

■2013日韓交流おまつりA4用紙アンケート 調査結果からの考察

調査結果

○7割以上が「日本への渡航経験がある」と回答しており、更にそのうち少なくとも4割以上が「複数回の渡航経験がある」と回答

○7割以上が、旅行情報の入手方法として「インターネット」と回答しており、特に40代以下は8割前後(※20代は9割以上)が回答
○一方で、50代は約5割、60歳以上は約4割まで回答率が減少

○男性より女性、高齢者より若い世代の方が、旅行情報の入手方法として「知り合い」と回答している率が高い。また、高齢者は、「旅行会社」と回答している率が高い。

○日本で体験したいこととして、約6割が「日本食」、約4割が「温泉」と回答
○特に20代以下は、約7割が「日本食」、は約5~6割が「温泉」と回答

○20代以下は、約3~4割が、日本で体験したいこととして「ショッピング」と回答

○宿泊先の決定において重視することとして、若い世代は「価格」「サービス」「部屋」、高齢者は「温泉」の回答率が高い。

○アンケートの自由記載欄には、日本を旅行してよかった点として、以下のような記述が多く見られた。
「親切」、「正直」、「優しい」といった日本人の国民性(65件)、「きれい」「清潔」(36件)、食べ物(26件)、サービス(13件)、温泉(10件)、秩序、安全(6件)

考察

韓国人の海外旅行先として、日本は非常に身近な選択先

韓国人の多くが旅行情報の収集にインターネットを活用しており、特に若い世代の活用率が極めて高い。一方で、高齢者になるほど活用率は低下する。

女性や若い世代は、口コミ情報を参考にすることが多い。また、高齢者は、旅行会社から聞いた話を参考にすることが多い。

「日本食」と「温泉」は、韓国人観光客誘致において、非常に重要なポイントであり、特に若い世代の観光客誘致において、大きな強みとなる。

特に若い世代の観光客誘致においては、ショッピングも重要なポイント

宿泊先の決定において、若い世代には「価格」「サービス」「部屋」が、高齢者には「温泉の有無」が重要なポイント

韓国人観光客誘致における日本の強みは、
○「温泉」「日本食」だけではなく、
○「親切」「正直」「優しい」といった日本人の国民性と、その国民性に基づく快適なサービス(≒「おもてなし」の心)
○清潔感に溢れ、安全・安心に過ごせる旅行先

■2013日韓交流おまつり A4用紙アンケート 設問・集計結果(1)

Q1 あなたの性別は？

	回答数	割合
①男	176	41.9%
②女	244	58.1%
合計	420	100.0%

Q2 あなたの年齢は？

	回答数	割合
①10代以下	47	11.2%
②20代	144	34.3%
③30代	53	12.6%
④40代	67	16.0%
⑤50代	62	14.8%
⑥60代以上	47	11.2%
合計	420	100.0%

Q3 日本への渡航経験は？

	回答数	割合
①0回	120	28.6%
②1～2回	127	30.2%
③3～4回	71	16.9%
④5回以上	102	24.3%
合計	420	100.0%

Q4 あなたが、特に行きたい地域を一つだけ選んでください。

回答数	都道府県・政令指定都市名
66	大阪府
62	北海道
56	京都府
48	沖縄県
41	東京都
13	福岡県、長崎県
11	青森県、札幌市
10	新潟県
9	鹿児島県
7	鳥取県、広島県
6	横浜市
4	静岡県、宮崎県
3	富山県、奈良県、香川県、愛媛県、
2	宮城県、山形県、茨城県、山梨県、 愛知県、三重県、兵庫県、島根県、 岡山県、佐賀県、熊本県、京都市、 大阪市、広島市
1	秋田県、福島県、埼玉県、千葉県、 長野県、石川県、滋賀県、山口県、 徳島県、高知県、名古屋市、神戸市

■2013日韓交流おまつり A4用紙アンケート 設問・集計結果(2)

Q5 旅行に関する情報はどのような手段で集めますか？(複数回答可)

	回答数	割合
①インターネット	320	76.2%
②ホームショッピング	10	2.4%
③旅行会社	58	13.8%
④知り合い	110	26.2%
⑤新聞	16	3.8%
⑥旅行雑誌	52	12.4%
⑦観光展	47	11.2%
⑧その他	12	2.9%

Q7 日本で宿泊先を選ぶとき、何を重視しますか？(複数回答可)

	回答数	割合
①温泉	118	28.1%
②料理	111	26.4%
③部屋	102	24.3%
④サービス	133	31.7%
⑤価格	204	48.6%
⑥地域	97	23.1%
⑦その他	9	2.1%

Q6 日本で体験してみたいことは何ですか？(複数回答可)

	回答数	割合
①名所散策	147	35.0%
②自然や風景	155	36.9%
③日本食	246	58.6%
④ショッピング	91	21.7%
⑤ゴルフ	5	1.2%
⑥サイクリング	5	1.2%
⑦登山・トレッキング	23	5.5%
⑧スキー	16	3.8%
⑨マラソン	2	0.5%
⑩温泉	186	44.3%
⑪祭り	139	33.1%
⑫海外ウェディング	7	1.7%
⑬イベントへの参加	46	11.0%
⑭旅館	76	18.1%
⑮ドラマのロケ地巡り	45	10.7%
⑯特にない	4	1.0%
⑰その他	12	2.9%

■2013日韓交流おまつり A4用紙アンケート 設問・集計結果(3)

Q8 日本に関して、特に興味・関心があることがあれば、教えてください(自由記載)。

(記載が多かったキーワード)

- 歴史、文化(76件)
- 漫画、アニメ(24件)
- 食べ物(ラーメン、懐石料理など)(80件)
- 温泉(43件)
- 観光名所(自然、建築物など)(40件)
- お祭り(34件)
- ドラマ、映画(28件)
- J-POP(16件)
- 芸能人、アイドル(15件)
- 日本語(10件)
- 着物、ファッション(7件)
- ショッピング(7件)

Q9 日本旅行で特に良かったこと、あるいは苦労したことがあれば教えてください(自由記載)。

※日本に行ったことがある人への質問

(記載が多かったキーワード(5件以上))

1 特に良かったこと

- 日本人の性格(親切、正直、優しいなど)(65件)
- きれい、清潔(36件)
- 食べ物(26件)
- サービス(13件)
- 温泉(10件)
- 秩序、安全(6件)
- 旅館、宿泊施設(5件)

2 苦労したこと

- 交通費などの物価が高い(12件)
- 言語、意思疎通(11件)

■2013日韓交流おまつり A4用紙アンケート 分析1(アンケート回答者について)

ソウル A4アンケート回答者 内訳

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
①男(176名)	1.7%	9.0%	7.1%	8.1%	8.8%	7.1%	41.9%
②女(244名)	9.5%	25.2%	5.5%	7.9%	6.0%	4.0%	58.1%
合計(420名)	11.2%	34.3%	12.6%	16.0%	14.8%	11.2%	100.0%

日本への渡航回数(性別、年齢別)

	10代以下		20代		30代		40代		50代		60代以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
①0回	4	17	7	34	8	6	7	10	11	2	7	7	120
②1~2回	1	14	17	35	10	7	8	5	7	11	11	1	127
③3~4回	1	4	8	19	7	7	5	3	8	5	3	1	71
④5回以上	1	5	6	18	5	3	14	15	11	7	9	8	102
合計	7	40	38	106	30	23	34	33	37	25	30	17	420

■2013日韓交流おまつり A4用紙アンケート 分析2(旅行情報の入手方法)

1 性別

	①男	②女
①インターネット	67.0%	82.8%
②ホームショッピング	3.4%	1.6%
③旅行会社	15.3%	12.7%
④知り合い	21.6%	29.5%
⑤新聞	5.7%	2.5%
⑥旅行雑誌	10.8%	13.5%
⑦観光展	15.3%	8.2%
⑧その他	4.0%	2.0%

2 年代別

	①10代以下	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代以上
①インターネット	76.6%	92.4%	81.1%	80.6%	54.8%	42.6%
②ホームショッピング	0.0%	0.7%	1.9%	3.0%	8.1%	2.1%
③旅行会社	14.9%	10.4%	9.4%	10.4%	17.7%	27.7%
④知り合い	34.0%	36.1%	20.8%	25.4%	9.7%	17.0%
⑤新聞	6.4%	1.4%	5.7%	4.5%	0.0%	10.6%
⑥旅行雑誌	17.0%	13.9%	11.3%	14.9%	8.1%	6.4%
⑦観光展	6.4%	6.3%	11.3%	10.4%	21.0%	19.1%
⑧その他	2.1%	1.4%	5.7%	1.5%	4.8%	4.3%

3 渡航回数別

	①0回	②1～2回	③3～4回	④5回以上
①インターネット	75.0%	75.6%	78.9%	76.5%
②ホームショッピング	4.2%	2.4%	1.4%	1.0%
③旅行会社	14.2%	17.3%	9.9%	11.8%
④知り合い	25.8%	28.3%	16.9%	30.4%
⑤新聞	3.3%	3.9%	4.2%	3.9%
⑥旅行雑誌	9.2%	14.2%	9.9%	15.7%
⑦観光展	10.0%	11.0%	14.1%	10.8%
⑧その他	4.2%	1.6%	1.4%	3.9%

■2013日韓交流おまつり A4用紙アンケート 分析3(日本で体験してみたいこと)

1 性別

	①名所散策	②自然風景	③日本食	④ショッピング	⑤ゴルフ	⑥サイクリング	⑦登山・トレッキング	⑧スキー	⑨マラソン	⑩温泉	⑪祭り	⑫海外ウェディング	⑬イベント	⑭旅館	⑮ドラマロケ地巡り	⑯特になし	⑰その他
①男	36.9%	38.6%	44.3%	11.4%	1.7%	1.1%	8.0%	4.5%	0.6%	30.7%	25.0%	0.6%	9.1%	14.8%	4.5%	1.1%	4.0%
②女	33.6%	35.7%	68.9%	29.1%	0.8%	1.2%	3.7%	3.3%	0.4%	54.1%	38.9%	2.5%	12.3%	20.5%	15.2%	0.8%	2.0%

2 年代別

	①名所散策	②自然風景	③日本食	④ショッピング	⑤ゴルフ	⑥サイクリング	⑦登山・トレッキング	⑧スキー	⑨マラソン	⑩温泉	⑪祭り	⑫海外ウェディング	⑬イベント	⑭旅館	⑮ドラマロケ地巡り	⑯特になし	⑰その他
①10代以下	25.5%	36.2%	68.1%	40.4%	0.0%	4.3%	2.1%	10.6%	2.1%	59.6%	55.3%	4.3%	27.7%	17.0%	23.4%	4.3%	2.1%
②20代	38.2%	37.5%	72.2%	29.2%	0.7%	0.0%	1.4%	4.2%	0.0%	54.2%	45.1%	2.1%	13.2%	24.3%	13.2%	0.0%	2.8%
③30代	30.2%	32.1%	60.4%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.6%	35.8%	1.9%	9.4%	20.8%	13.2%	1.9%	3.8%
④40代	41.8%	44.8%	55.2%	23.9%	3.0%	1.5%	11.9%	3.0%	0.0%	34.3%	19.4%	1.5%	4.5%	13.4%	6.0%	0.0%	1.5%
⑤50代	35.5%	30.6%	45.2%	11.3%	0.0%	1.6%	12.9%	1.6%	1.6%	32.3%	12.9%	0.0%	6.5%	8.1%	1.6%	1.6%	3.2%
⑥60代以上	29.8%	38.3%	27.7%	4.3%	4.3%	2.1%	8.5%	4.3%	0.0%	34.0%	17.0%	0.0%	4.3%	17.0%	6.4%	0.0%	4.3%

3 渡航回数別

	①名所散策	②自然風景	③日本食	④ショッピング	⑤ゴルフ	⑥サイクリング	⑦登山・トレッキング	⑧スキー	⑨マラソン	⑩温泉	⑪祭り	⑫海外ウェディング	⑬イベント	⑭旅館	⑮ドラマロケ地巡り	⑯特になし	⑰その他
①0回	31.7%	35.8%	56.7%	20.0%	0.8%	0.0%	0.8%	1.7%	0.8%	45.0%	28.3%	2.5%	11.7%	7.5%	13.3%	1.7%	1.7%
②1～2回	37.8%	38.6%	66.1%	26.0%	0.8%	1.6%	3.1%	3.9%	0.0%	44.1%	34.6%	0.8%	10.2%	18.9%	11.0%	0.0%	2.4%
③3～4回	39.4%	40.8%	57.7%	22.5%	1.4%	1.4%	7.0%	4.2%	1.4%	39.4%	33.8%	1.4%	15.5%	22.5%	4.2%	1.4%	1.4%
④5回以上	32.4%	33.3%	52.0%	17.6%	2.0%	2.0%	12.7%	5.9%	0.0%	47.1%	36.3%	2.0%	7.8%	26.5%	11.8%	1.0%	5.9%

■2013日韓交流おまつり A4用紙アンケート 分析4(宿泊先の決定において重視すること)

1 性別

	①男	②女
①温泉	29.0%	27.5%
②料理	21.6%	29.9%
③部屋	16.5%	29.9%
④サービス	26.7%	35.2%
⑤価格	43.2%	52.5%
⑥地域	21.0%	24.6%
⑦その他	2.8%	1.6%

2 年代別

	①10代以下	②20代	③30代	④40代	⑤50代	⑥60代以上
①温泉	25.5%	16.0%	30.2%	34.3%	32.3%	51.1%
②料理	40.4%	25.7%	28.3%	16.4%	27.4%	25.5%
③部屋	25.5%	32.6%	20.8%	25.4%	12.9%	14.9%
④サービス	48.9%	36.1%	35.8%	22.4%	22.6%	21.3%
⑤価格	42.6%	67.4%	47.2%	46.3%	29.0%	27.7%
⑥地域	8.5%	31.9%	18.9%	23.9%	25.8%	10.6%
⑦その他	0.0%	1.4%	3.8%	1.5%	4.8%	2.1%

3 渡航回数別

	①0回	②1~2回	③3~4回	④5回以上
①温泉	30.8%	25.2%	23.9%	31.4%
②料理	33.3%	15.0%	35.2%	26.5%
③部屋	24.2%	29.1%	21.1%	20.6%
④サービス	38.3%	32.3%	28.2%	25.5%
⑤価格	46.7%	49.6%	49.3%	49.0%
⑥地域	15.0%	26.8%	21.1%	29.4%
⑦その他	1.7%	2.4%	1.4%	2.9%